

RECUADRO I.1:

Principales resultados del Estudio de Comportamiento de Pagos (ECP)

Durante 2024, el BCCh realizó por primera vez un estudio en el que una muestra de personas registró por algunos días el medio de pago utilizado en cada transacción que efectuaron. El ECP busca conocer y monitorear el comportamiento que tienen las personas respecto al uso de efectivo y otros medios de pago, en particular la cantidad y valor de las transacciones que realizan. Cabe notar que las transacciones y pagos incorporados en este estudio son sobre productos y servicios considerados como pagos no habituales, es decir, se excluyen los pagos recurrentes como créditos, cuentas de servicios básicos, gastos comunes, etc. Por lo anterior, pueden existir discrepancias respecto de la información a nivel agregado obtenida a partir de datos administrativos.

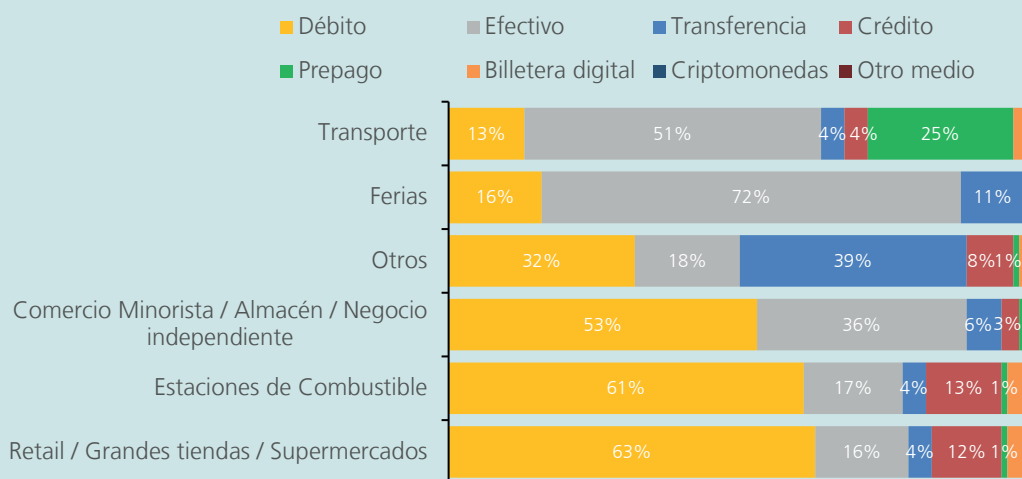
Los participantes en el estudio realizaron, en promedio, 1,7 transacciones al día, por un valor de \$32.000 aproximadamente. Un 95% de las personas tenían efectivo al inicio del estudio y el promedio de los saldos en sus billeteras era de \$28.721.

Según el EPC 2024, las tarjetas de débito son el principal medio de pago en el país y, en segundo lugar, el efectivo. Mientras con las tarjetas de débito se realizaron el 47% de las transacciones registradas en el estudio, con efectivo se pagó el 31% de las mismas. En términos de los montos pagados, las tarjetas de débito representan el 45% y el efectivo el 14% (Gráfico I.10).

El efectivo es mayormente utilizado en transacciones de bajo valor. Prácticamente un 50% de las transacciones bajo \$5.000 capturadas por el ECP fueron realizadas en efectivo, en tanto que para montos más altos las tarjetas de débito y las transferencias electrónicas son las más utilizadas (Gráfico I.11). El efectivo es el medio de pago más utilizado en transacciones cotidianas en pequeños almacenes, ferias y transporte (bus, metro, taxi, etc.); en este último caso, por personas que viven en regiones.

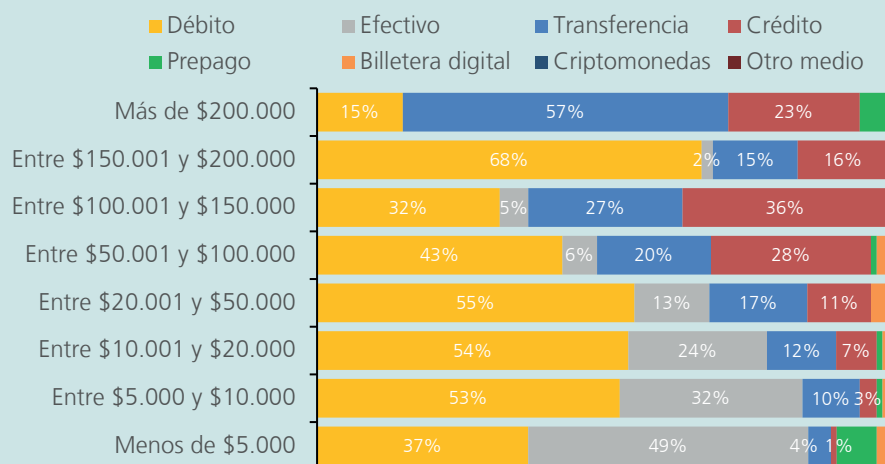
Los resultados anteriores son consistentes con los de la última Encuesta de Uso y Preferencias del Efectivo (ENUPE). En efecto, en la versión 2024 de esta encuesta el 71% de las personas respondieron que utilizan las tarjetas de débito una o más veces por semana, mientras que el efectivo es utilizado frecuentemente por el 63% de las personas. Las tarjetas de débito son preferidas mayormente por personas entre 30 y 45 años, de nivel socioeconómico medio. En cambio, el efectivo es preferido por las personas mayores de 60 años y de nivel socioeconómico bajo.

GRÁFICO I.10 MEDIO DE PAGO POR TIPO DE COMERCIO; “¿CON QUÉ MEDIO PAGÓ? SEÑALE DÓNDE REALIZÓ LA TRANSACCIÓN”



Fuente: [Estudio de Comportamiento de Pagos 2024 \(ECP\)](#).

GRÁFICO I.11 MEDIO DE PAGO POR MONTO DE TRANSACCIÓN; “¿CON QUÉ MEDIO PAGÓ? ¿CUÁNTO PAGÓ POR LA TRANSACCIÓN?”



Fuente: [Estudio de Comportamiento de Pagos 2024 \(ECP\)](#).